

**COMMUNICATION TECHNIQUE****N° TC1705****Ed. 01****OmniVista 8770****Nb de pages : 24****Date : 24/09/2012****URGENTE****NON URGENTE****TEMPORAIRE****DEFINITIVE****OBJET : PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b- RELEASE 1.1**

La version OmniVista 8770 1.1.05.00.b est libérée ce jour. C'est la version de maintenance pour les releases 1.0 et 1.1.

Elle est disponible sur Alcatel-Lucent Business Portal (<https://businessportal.alcatel-lucent.com>) et sur DVD-ROM sous la référence 3BH 11670 ABAC.

## SOMMAIRE

<b>1. GÉNÉRALITÉS.....</b>	<b>5</b>
<b>2. COMPOSITION DU LOT LOGICIEL.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Références .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Patches .....</b>	<b>6</b>
2.2.1 Patches obligatoires livrés avec la version DVD-ROM.....	6
2.2.2 Patches optionnels.....	7
<b>2.3 Fichier de licences .....</b>	<b>7</b>
<b>2.4 Version des logiciels intégrés : .....</b>	<b>7</b>
<b>3. PRÉ-REQUIS .....</b>	<b>8</b>
<b>3.1 Pré-requis du PC serveur.....</b>	<b>8</b>
3.1.1 Matériel et logiciel .....	8
3.1.2 Compatibilité logicielle et matérielle .....	8
3.1.3 Configuration du PC serveur .....	8
<b>3.2 Compatibilités PCX.....</b>	<b>9</b>
3.2.1 Connexions IP, IP/X25 vers OmniPCX Enterprise .....	9
3.2.2 OpenTouch.....	9
3.2.3 Verrous OmniPCX Enterprise et Open Touch.....	10
<b>3.3 Pré-requis des PC clients d'administration .....</b>	<b>10</b>
<b>3.4 Pré-requis des PC clients de consultation annuaire via WEB.....</b>	<b>11</b>
<b>4. INSTALLATION ET MISE À JOUR DU SERVEUR.....</b>	<b>12</b>
<b>5. DESINSTALLATION DU SERVEUR.....</b>	<b>12</b>
<b>6. MIGRATION D'UN SERVEUR OMNIVISTA 4760 .....</b>	<b>12</b>
<b>6.1 Description.....</b>	<b>12</b>
<b>6.2 Export des données OmniVista 4760 .....</b>	<b>13</b>
<b>6.3 Import des données sur le serveur OmniVista 8770 .....</b>	<b>13</b>
<b>7. GESTION SPÉCIFIQUE.....</b>	<b>14</b>
<b>7.1 Gestion des Utilisateurs.....</b>	<b>14</b>
<b>7.2 Performance en mode sécurisé .....</b>	<b>14</b>
<b>7.3 PKI.....</b>	<b>14</b>

## OmniVista 8770

PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA  
VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

<b>7.4</b>	<b>Changement d'adresse IP ou de nom de serveur .....</b>	<b>14</b>
<b>7.5</b>	<b>MSAD synchronisation et sécurité CMISE .....</b>	<b>15</b>
<b>7.6</b>	<b>Installation de Adobe Flash Player ® .....</b>	<b>15</b>
<b>8.</b>	<b>NOUVELLES FONCTIONALITES .....</b>	<b>16</b>
<b>8.1</b>	<b>Synchronisation entre annuaire OmniVista 8770 et annuaire Active Directory® (MSAD) .....</b>	<b>16</b>
<b>8.2</b>	<b>Mise en service simplifiée des postes My IC Phone 8082 sur Open Touch .....</b>	<b>16</b>
<b>8.3</b>	<b>Simplification de la création des usagers .....</b>	<b>17</b>
<b>8.4</b>	<b>Fonctionnement du serveur OmniVista 8770 sur machine virtuelle VMware ESXi® .....</b>	<b>17</b>
<b>8.5</b>	<b>Nouvel interface graphique pour l'application Performance .....</b>	<b>17</b>
<b>8.6</b>	<b>Nouveaux raccourcis clavier disponibles.....</b>	<b>17</b>
<b>9.</b>	<b>RESTRICTIONS .....</b>	<b>18</b>
<b>9.1</b>	<b>Gestion des Usagers .....</b>	<b>18</b>
<b>9.2</b>	<b>Performance.....</b>	<b>18</b>
<b>9.3</b>	<b>SNMP proxy .....</b>	<b>18</b>
<b>9.4</b>	<b>Synchronisation OmniVista 8770-MSAD sous PCS (Premium Customer Support).....</b>	<b>18</b>
<b>10.</b>	<b>DEFAUTS CORRIGES ET EVOLUTIONS .....</b>	<b>19</b>
<b>10.1</b>	<b>Défauts corrigés en 1.1.04.02.a.....</b>	<b>19</b>
<b>10.2</b>	<b>Défauts corrigés en 1.1.05.00.b.....</b>	<b>19</b>
<b>11.</b>	<b>PROBLÈMES CONNUS.....</b>	<b>22</b>
<b>11.1</b>	<b>OpenTouch WBM .....</b>	<b>22</b>
11.1.1	Contenu erroné des données d'un certificat.....	22
<b>11.2</b>	<b>Création d'utilisateur avec profil OXE.....</b>	<b>22</b>
<b>11.3</b>	<b>Performance.....</b>	<b>22</b>
<b>11.4</b>	<b>Open Touch Business Edition.....</b>	<b>22</b>
<b>11.5</b>	<b>Migration .....</b>	<b>23</b>
<b>11.6</b>	<b>PKI.....</b>	<b>23</b>
<b>11.7</b>	<b>Taxation.....</b>	<b>23</b>

## OmniVista 8770

PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA  
VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

<b>11.8 Désinstallation du serveur .....</b>	<b>24</b>
--	-----------

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### 1. GÉNÉRALITÉS

Ce document décrit la procédure de mise en service d'OmniVista 8770 version 1.1.05.00.b. Il fait référence au Manuel Installation et au Manuel Administrateur.

Ces documents sont indispensables car cette procédure ne fournit pas tous les détails de l'installation.

Il est également fortement recommandé de consulter Alcatel-Lucent Business Portal (<https://businessportal.alcatel-lucent.com>) ; les rubriques téléchargement de logiciels et communications techniques peuvent contenir des informations plus récentes relatives à OmniVista 8770 Release 1.0.

Les communications techniques suivantes relatives à OmniVista 4760 peuvent aider à la maintenance d'OmniVista 8770. Toutefois, nous ne garantissons pas l'application systématique de ces informations au produit OmniVista 8770.

[TG0029 Procédures de dépannage](#)

[TG0033 OmniPCX Enterprise Interworking](#)

[TCV020 Envois d'email par OmniVista 4760](#)

[TCV039 Gestion des licences](#)

[TCV060 Gestion Annuaire](#)

[TCV061 Filtrage des alarmes OmniPCX Enterprise vers OmniVista 4760](#)

[TC0835 Gestion des disques et mémoires](#)

[TC0846 Taxation : Eléments d'investigation](#)

[TC0858 Observation de trafic : Eléments d'investigation](#)

[TC0953 Licence OmniVista 4760 sur OmniPCX Office: Nombre maximum d'usagers atteints, client en mode dégradé](#)

#### Précaution à prendre

Chaque fois qu'il sera demandé d'écraser ou d'éditer un fichier, il est absolument nécessaire de faire une copie de l'original.

Ces opérations doivent être réalisées par un expert (ACSE) formé sur le produit. Dans le cas contraire, vous pouvez faire appel aux "Services Professionnels" (<mailto:professional.services@alcatel-lucent.com> ou 33 (0) 2 98 14 30 40 ou votre représentant local).

# OmniVista 8770

## PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

## 2. COMPOSITION DU LOT LOGICIEL

### 2.1 Références

#### – Package OmniVista 8770 Release 1.1 : 3BH 11669 ABAB

Il contient les supports suivants :

- DVD Logiciel OmniVista 8770 : 3BH 11670 ABAC contenant :
  - ◆ Version 1.1.05.00.b
  - ◆ Manuel Installation OmniVista 8770 : 8AL 90704xxAA Ed.02
  - ◆ Guide Sécurité : 8AL 90705xxAA Ed.01
- CD Documentation : 3BH 11671 ABAA contenant :
  - ◆ Manuel Administrateur : 8AL 90703xxAA Ed.02
  - ◆ Manuel Installation OmniVista 8770 : 8AL 90704xxAA Ed.02
  - ◆ Guide Sécurité : 8AL 90705xxAA Ed.01

### 2.2 Patches

#### 2.2.1 Patches obligatoires livrés avec la version DVD-ROM

Sous le répertoire `\Patches\Mandatory` vous trouverez :

Fichiers	crms corrigés	Anomalies corrigés
Patch_110500A_JAR_SAR.ace		copy missing jdbcdrv,ms8770-ice jar and scheduler sar
Patch_110500B_VitalSuite_patch#1.ace		Updated vitalsuite.exe
Patch_110500C_VitalSuite_patch#2.ace	<b>crms00332075</b>	Performance : password in clear text in some files
Patch_110500D_VitalSuite_patch#3.ace	<b>crms00377572</b>	Performance/not possible to display graphes
Patch_110500E_DICT_AAR.ace	<b>crms00387453</b> <b>crms00387035</b>	In configuration application, filter search is not ok for new devices MSAD synchronization taking a lot of time to mark deleted MSAD person entries in 8770
Patch_110500F_DM_DEPLOY_JAR.ace	<b>crms00384727</b>	DM/sipconfig file for 40x8 sets not correct/1-136421261
Patch_110500H_INFRA_SAVE_LIC_AAR_V1.ace	<b>crms00390788</b> <b>crms00379356</b> <b>crms00358878</b> <b>crms00391958</b> <b>crms00392047</b> <b>crms00363668</b>	OT users templates including an accentuated character not available for OV8770. Update of 5K OXE users takes >4 Hours in UUM application UUM - change OXE (or OT) user to Common user, the action failed Bad license control Maintenance/8770 data backup is failing/1-136826201 MSAD plugin: Option to convert OT to OXE or None user is available in AD client
Patch_110500L_CLIENT_JAR.ace (ce patch inclut également les corrections apportées par les patches I et J)	<b>crms00392481</b> <b>crms00392546</b> <b>crms00393995</b> <b>crms00389732</b> <b>crms00397183</b>	Accounting: Unable to edit cost profiles OXE configuration/hybrid link access failure/1-137247191 [ACS]conferences are limited to three participants device type different from the metaprofile one/1-137677893 Accounting: Restore of accounting tickets throws lot of java exceptions and the tickets are not restored.
Patch_110500K_SQL_QUERY.ace		Voir le chapitre 2.2.2 ci-dessous.

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### Rappel

Sur le serveur, les patchs présents dans le répertoire *Patches\Mandatory* sont automatiquement appliqués à la fin de l'installation.

#### 2.2.2 Patchs optionnels

Certains patchs spécifiques à des applications peu utilisées peuvent être disponibles sur le DVD-ROM dans le dossier *Tools\Optional Patches*.

Le patch *Patch\_110500K\_SQL\_QUERY.ace* est disponible. Il est nécessaire pour réaliser un copier/coller de définition de rapport quand le client est lancé dans une langue de l'Europe de l'Est.

Ce patch n'est pas installé automatiquement au moment de l'installation du serveur car il faut au préalable remplacer le fichier *8770\install\PatchInstaller.exe* par celui qui est fourni dans le dossier *Tools\Optional Patches*.

Copier ensuite le patch dans le dossier *8770\install\Patches* puis lancer l'installation en exécutant *PatchInstaller.exe*.

Ce nouveau fichier *Patchinstaller.exe* doit être installé sur tous les serveurs car il est indispensable pour installer les patchs concernant le serveur MySQL.

#### 2.3 Fichier de licences

Pour plus de détails, se reporter à la communication technique [TCV039 Ed 07 Licences OmniVista 4760](#).

- Pour installer OmniVista 8770 et permettre l'accès aux différents clients, il faut disposer d'un fichier de licences spécifique à votre réseau de PCX et décrivant les modules disponibles.
- ACTIS : choisir un des PCX du réseau et indiquer dans sa configuration qu'il s'agit du nœud de rattachement du serveur OmniVista 8770.

release 8770	R1.0	R1.1
version licence	1	1,2

#### 2.4 Version des logiciels intégrés :

<b>InstallShield®</b>	<b>JRE®</b>	<b>LDAP Oracle®</b>	<b>MySql®</b>	<b>Apache®</b>	<b>PHP®</b>
2011	Java 7	11.1.1.5.0	5.5.16	2.2.22	5.2.11
<b>EJBCA®</b>	<b>Tomcat®</b>	<b>JBOSS®</b>			
3.9.4	5.5.28	5.1.0			

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

### 3. PRÉ-REQUIS

Ce paragraphe décrit les pré-requis nécessaires à l'installation des applications serveur et client OmniVista 8770.

#### 3.1 Pré-requis du PC serveur

##### 3.1.1 Matériel et logiciel

	< 5000 abonnés	> 5000 abonnés
Système d'exploitation	Windows®7 SP1 Professionnel (64 bits) Windows 2008 Server Std R2 SP1	Windows® 2008 Server Std R2 SP1
Processeur	1 processeur Dual-Core 2 GHz	1 processeur Quad-Core 2.5 GHz
RAM	4 GB	4 GB
Disque dur	80 GB	120 GB (disk: RAID5)
Carte graphique	128 MB	
Carte réseau	Ethernet 10/100Base-T	
Partition	1 partition NTFS pour installation serveur LDAP	
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9) Mozilla FireFox® (version 11)	
Lecteur DVD	Lecteur requis	

#### Notes

- A partir de 30 000 abonnés, l'accord d'Alcatel-Lucent est nécessaire (process PCS – Premium Customer Support).
- A partir de 100 nœuds ou PCS, l'accord d'Alcatel-Lucent est nécessaire (process PCS – Premium Customer Support).
- OmniVista 8770 R1.1 est validé dans un environnement VMware ESX.
- En Taxation, le nombre maximal de tickets autorisé est de 30 millions.

##### 3.1.2 Compatibilité logicielle et matérielle

L'installation sur un PC serveur dédié répondant au pré-requis permet le bon fonctionnement du logiciel. Pour le cas exceptionnel (moins de 250 usagers) où le PC serveur doit supporter d'autres applications, il faut effectuer une analyse de compatibilité, évaluer les besoins des autres applications en termes de performances et respecter la procédure d'installation / désinstallation. De plus le bon fonctionnement de ces autres applications n'est pas supporté.

Le Guide de Sécurité décrit les éléments à prendre en considération pour effectuer une analyse de compatibilité entre une application externe et le serveur OmniVista 8770.

##### 3.1.3 Configuration du PC serveur

Les besoins en espace disque et les règles de partitionnement des disques sont décrits dans le manuel Installation.

Voici les points indispensables :



## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

- Disque dur.  
Une partition NTFS doit être configurée pour permettre l'installation du Serveur LDAP Oracle DSEE. Lors de l'installation du serveur, il est préférable de conserver les répertoires par défaut et de ne modifier que les lecteurs physiques.
- RAM.  
Vérifier que la mémoire virtuelle est bien configurée. La taille maximum doit être égale au double de la mémoire RAM physique. De plus le disque supportant le fichier d'échange doit être suffisamment dimensionné. Se reporter à la communication technique [TC0835 Gestion disque et mémoire en Release 4.1](#).
- Une autre application JAVA peut utiliser la variable d'environnement Classpath. Dans ce cas, la ligne de paramètres peut dépasser la taille limite et empêcher l'installation du serveur.
- La variable d'environnement *Path* donnant le chemin d'accès à Windows et à ses *dll* et qui recevra le chemin d'accès au binaire OmniVista 8770 ne doit pas être invalide.
  - Le *Path* se gère par l'icône *Système* du panneau de configuration Windows.
  - Avant installation, il faut avoir uniquement *Path = C:\windows\system32; C:\windows*.
  - Si le *Path* est trop long, il peut y avoir un blocage à l'installation.
  - Il ne doit pas comporter de chemin obsolète, des doubles *;;* ou des doubles *\\* .
    - ♦ En cas de message d'erreur concernant le *Path* à l'installation, modifier sa valeur et ne laisser que le chemin d'accès au système d'exploitation :  
**C:\Windows\system32;C:\Windows;C:\Windows\System32\Wbem;C:\Windows\System32\WindowsPowerShell\v1.0\**
- Le nom de l'ordinateur ne doit comporter aucun des caractères suivants : ., -, + (point, moins, plus). Il faut s'assurer que le "nom NetBios de l'ordinateur" soit identique au "nom de l'ordinateur". Pour lire le "nom NetBios de l'ordinateur", cliquer sur le bouton **Autres** accessible à partir de la fenêtre de modification du nom de l'ordinateur.

### 3.2 Compatibilités PCX

#### 3.2.1 Connexions IP, IP/X25 vers OmniPCX Enterprise

Releases 8770	Releases PCX	Version logicielle égale ou supérieure à ...	Connexion IP ou IP/X25
R1.0/R1.1	8.0.1	G1.503.35.h	Oui
R1.0/R1.1	9.0	H1.301.50.a	Oui
R1.0/R1.1	R9.1	I1.605.37.a	Oui
R1.0/R1.1	R10.0	J1.410.40.c	Oui
R1.1	R10.1	J2.501.16.b	Oui



**Note1** : Les connexions PPP ne sont pas supportées.

**Note2** : La gestion de OmniPCX Office n'est pas supportée.

#### 3.2.2 OpenTouch

Releases 8770	Releases PCX	Version logicielle égale ou supérieure à ...
R1.0/R1.1	R1.0.1	1.0.100.040
R.1.1	R1.0.1	1.0.100.060
R1.1	R1.1	1.1.000.080

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

#### 3.2.3 Verrous OmniPCX Enterprise et Open Touch

Les modules de l'application OmniVista sont validés par le fichier de licences du serveur. Par contre, l'accès aux données des différents PCX demande de disposer des verrous correspondants au niveau de chaque PCX.

Module OmniVista 8770	Numéro de verrou OmniPCX Enterprise
Configuration	50 – Configuration
Taxation	42 - Accounting users 98 – Accounting for local calls (si taxation locale) 99 – Accounting for ABC calls (si taxation réseau)
Annuaire (appels STAP)	49 – Directory
Observation de trafic	42 - Accounting users 39 – Performance
VoIP	42 - Accounting users
Alarmes	47 – Alarms
Connexion sécurisée SSH avec OmniPCX Enterprise	Pas de verrou spécifique sur OmniPCX Enterprise. Licence Sécurité sur OmniVista 8770

Module OmniVista 8770	Verrou OT	Description
Configuration	OAMP_CONFIG	Interface graphique de configuration <b>Note</b> : le verrou Security côté OV4760 doit avoir la valeur 1,3 ou 5 (droit au SSH)
Alarmes	OAMP_ALARMS	Envoi d'alarmes
Performance	OAMP_VOIPPERF OAMP_KPIPERF et mlsnmp	Envoi des tickets VOIP Envoi des données SNMP

#### 3.3 Pré-requis des PC clients d'administration

##### MATÉRIEL ET LOGICIEL (MINIMUM)

Système d'exploitation	Windows XP® Professionnel SP3 Windows 7® SP1 (32 or 64 bits)
Processeur	Intel® Core 2 GHz Ce type de processeur est donné à titre d'exemple comme équivalent requis
RAM	2 GB
Disque dur	40 GB
Carte graphique	4 MB mémoire vidéo avec résolution de 1024x768, 16 millions de couleurs
Moniteur	17 pouces (19 pouces recommandés)
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9) Mozilla FireFox® (version 11)

**OmniVista 8770****PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA  
VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1**

---

**3.4 Pré-requis des PC clients de consultation annuaire via WEB****MATÉRIEL ET LOGICIEL (MINIMUM)**

Système d'exploitation	Toutes versions Windows
Navigateur Internet	Internet Explorer® (version 9) Mozilla FireFox® (version 11)

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### 4. INSTALLATION ET MISE À JOUR DU SERVEUR

- Avec Windows 7, avec un compte différent de « Administrateur », le lancement de l'installation et d'une mise à jour doit se faire avec l'option "**Exécuter en tant qu'administrateur**" proposée par un clic droit sur **ServerSetup.exe**. Dans le cas contraire l'installation échoue.
- Si une version antérieure de Java est déjà installée sur une machine, elle est mise à jour en Java 7 lors de l'installation d'un serveur ou d'un client 8770.  
En conséquence, pour avoir sur une même machine un client 4760 et un client 8770, ils doivent être installés dans l'ordre suivant :
  - Client 8770
  - Client 4760
- Il n'est pas autorisé de modifier les ports Apache par défaut pour des raisons de compatibilité avec l'application Performance : Http (80) et Https (443).

#### 5. DESINSTALLATION DU SERVEUR

La désinstallation automatique de tous les composants du serveur se fait par la commande :

**Démarrer\Programmes\OmniVista8770\Outils\Désinstaller OmniVista 8770 serveur.**

Le répertoire d'installation n'est pas supprimé lors de la désinstallation automatique. Il est nécessaire de le supprimer avant de lancer une nouvelle installation.

Vérifier par le panneau de configuration que l'application Vital Suite est bien désinstallée. Si ce n'est pas le cas, lancer la désinstallation. Désinstaller tous les composants et valider tous les messages d'erreur qui apparaissent.

Redémarrer ensuite le serveur.

#### 6. MIGRATION D'UN SERVEUR OmniVista 4760

##### 6.1 Description

L'objectif de la migration 4760 vers 8770 est d'exporter les données suivantes d'un serveur OmniVista 4760 de release R5 pour les importer dans un nouveau serveur OmniVista 8770 :

- Arborescence des réseaux de PCX et gestion associée.
- Annuaire entreprise
- Données opérateurs de Taxation (code books)

Pour récupérer les tickets de taxation d'un serveur OmniVista 4760, il faut les archiver, et ensuite les restaurer dans le serveur OmniVista 8770.

Il n'est pas possible d'importer dans OmniVista 8770 une définition de rapport exportée de OmniVista 4760.

Le Manuel Installation décrit la procédure complète de migration.

##### **Restriction :**

Dans le cas où le nom d'annuaire est différent entre OV4760 et OV8770, les usagers dont le « DN » contient des caractères UTF8 ne sont pas migrés.

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

Le problème est en cours de traitement.( crms00370758)

#### 6.2 Export des données OmniVista 4760

- Copier sur le serveur 4760 le répertoire 8770\bin\Migration récupéré sur un serveur 8770.
- Lancer la commande « Migration\_Export.bat ».
- Entrer les données requises.
- Pour exporter uniquement les données PCX et l'annuaire Entreprise, sélectionner **Export 4760 Ldap**.
- Pour exporter les données PCX, l'annuaire Entreprise et les données opérateurs de taxation, sélectionner **Export Ldap & DB**.
- Un message **OK** indique la fin de l'export.
- Le résultat de l'opération est consultable dans le fichier *migration.log* du répertoire ***Migration***.

#### 6.3 Import des données sur le serveur OmniVista 8770

L'import doit être réalisé sur un serveur nouvellement installé qui ne contient aucune donnée client en Configuration, Annuaire, Taxation

- Lancer la commande « Migration\_Import.bat » (exécuter en tant qu'Administrateur sur Windows7
- Renseigner les données requises.  
Le mot de passe DBA est **sql**.  
Le nom racine de l'annuaire Entreprise 8770 peut être différent de celui d'origine 4760.
- Sélectionner **Import Ldap** pour importer uniquement les données PCX et l'annuaire Entreprise.
- Sélectionner **Import Ldap & DB** pour importer les données PCX, l'annuaire Entreprise et les données opérateurs de taxation.
- Un message **OK** indique la fin de l'export.
- Le résultat de l'opération est consultable dans le fichier *migration.log* du répertoire ***Migration***.

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

## 7. GESTION SPÉCIFIQUE

### 7.1 Gestion des Utilisateurs

Lors de la création d'un usager de type "Profil" sur OmniPCX Enterprise, il est obligatoire de saisir le nom du profil en lettres **MAJUSCULES**.

Dans le cas contraire, le message *OXE error: Profile directory number not found* est généré lors de la création d'un usager à partir de ce profil.

D'autre part, il faut valider le paramètre suivant sur OmniPCX Enterprise :

Installation\Autres Param. Install\Paramètres Système\Utilisation du profil du poste=oui.

Dans le cas contraire aucune donnée n'est héritée du profil lors de la création d'un usager.

Le document TC1520-ed.02 décrit la gestion des Utilisateurs

### 7.2 Performance en mode sécurisé

Dans le cas où une connexion sécurisée est validée entre OmniPCX Enterprise et OmniVista 8770, la gestion suivante est nécessaire pour permettre à l'application Performance de récupérer ses données.

**1** Copier le contenu de `\8770\performance\VitalNet\Data\ssh\IP_user.pub` vers `/DHS3bin/adfexc/.ssh/authorized_keys`. Remplacer le cas échéant "adfexc" par le compte réellement utilisé

**2** Exécuter ces commandes:

```
chmod 755 /DHS3bin/adfexc
chmod 700 /DHS3bin/adfexc/.ssh
chown adfexc au*
```

### 7.3 PKI

L'installation d'un certificat dans le navigateur par défaut est nécessaire pour avoir accès à la page Administration de l'application.

Il est situé dans le répertoire `8770\certificates (superadmin.p12)`.

Il doit être importé dans les onglets Personnel et Autorité principale de confiance. (pour Internet Explore :Contenu\Certificats)

Le mot de passe demandé est `ejbca`.

### 7.4 Changement d'adresse IP ou de nom de serveur

Après un changement d'adresse IP ou un changement du nom du serveur il faut lancer une opération « Restauration des bases de données (autre serveur) ».

Restaurer la dernière sauvegarde effectuée avant le changement.

Il est également possible de restaurer une sauvegarde d'un ancien PC sur un nouveau qui aurait une adresse et un nom différents. Dans ce cas il faut également lancer une opération « Restauration des bases de données (autre serveur) ».

Cependant les éléments suivants doivent être identiques entre les deux serveurs :

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

- chemins d'installation
- nom de l'annuaire entreprise

**Note :**

Les opérations décrites dans la Manuel Installateur aux chapitres 5.6 et 5.8 ne doivent PAS être effectuées.

#### **7.5 MSAD synchronisation et sécurité CMISE**

Dans le cas où un accès sécurisé en configuration de PCX OXE est validé, l'utilisateur « MSAD8770Admin » doit être ajouté à la liste des utilisateurs autorisés en gestion OXE. Ceci est nécessaire pour autoriser la création d'utilisateurs à partir du client Web accessible à partir du serveur MSAD.

#### **7.6 Installation de Adobe Flash Player ®**

Le nouvel interface de l'application Performance requiert l'installation de Adobe Flash Player pour afficher les graphiques.

Il doit être téléchargé du site <http://get.adobe.com>

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### 8. NOUVELLES FONCTIONALITES

La version 1.1.05.00.b n'apporte pas de nouvelles fonctionnalités par rapport à la version 1.1.04.02.a.

Sont listées ci-dessous, les nouvelles fonctionnalités apportées par la version 1.1.04.02.a.

##### 8.1 Synchronisation entre annuaire OmniVista 8770 et annuaire Active Directory® (MSAD)

L'annuaire Active Directory doit être installé sur Windows 2008.

Les personnes créées côté AD sont dupliquées dans l'annuaire OV8770 lors de la synchronisation.

La périodicité de synchronisation est programmable.

Certaines modifications effectuées côté OV8770 sont dupliquées dans AD (numéro de téléphone...)

Côté AD, l'installation d'un « plugin » permet la création, la modification et la suppression immédiate d'utilisateurs de type OXE.

L'option « ExternalDirectorySynchro » doit être présente dans la licence OV8770.

##### 8.2 Mise en service simplifiée des postes My IC Phone 8082 sur Open Touch.

A partir de Open Touch R1.1 la mise en service des postes My IC Phone 8082 de version égale ou supérieure à R250.01.004 est simplifiée.

Il n'est plus nécessaire de saisir l'adresse MAC des postes dans l'application Equipements.

L'association d'un poste avec un utilisateur se fait dans l'application Utilisateurs. L'utilisateur est associé avec un équipement référencé par un identifiant et un mot de passe.

Lors de la mise en service du poste il suffit de saisir ces informations quand le poste en fait la demande.

Les fichiers de configuration sont créés à ce moment.



## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### 8.3 Simplification de la création des usagers

Dans l'application "Usagers", on peut créer des méta-profils.

Un méta-profil est un ensemble de paramètres prédéfinis pour la création d'usagers OmniPCX Enterprise ou Open Touch. Il contient entre autres un « profil d'utilisateur » OXE et un « template » d'utilisateur OT.

Ceci réduit le nombre de paramètres à saisir à chaque création d'utilisateur.

Le numéro d'annuaire de l'utilisateur est créé automatiquement en se référant à la liste des numéros libres fournie par l'OXE.

#### 8.4 Fonctionnement du serveur OmniVista 8770 sur machine virtuelle VMware ESXi®

Cette solution a été validée. Les caractéristiques de la machine virtuelle doivent répondre aux pré-requis exigés pour une machine physique.

Une validation complémentaire a été effectuée dans un contexte de Data Center.

A titre indicatif, ce Data Center était composé des éléments suivants :

##### -VMWare VCenter 5.0

-Cluster of 10 ESXi servers:

-ESXi hardware: HP DL380 with 100 GB RAM and Bi-Proc 6-Core

-ESXi licence: VMWare Enterprise

##### -SAN storage array:

-NetApp FAS2040

-iSCSI protocol

-2 controllers (redundant)

-24 disks 3.5" SAS 15k RPM 600GB (each controller manages 12 disks)

-Raid double parity (4 spare disks out of 24)

-capacity for VM storage: ~8TB

-NFS type used for VMWare datastores on SAN

##### **Note:**

Le mode "mettre l'ordinateur au repos" (voir les options d'alimentation) doit être dévalidé sur une VM Windows 7.

#### 8.5 Nouvel interface graphique pour l'application Performance

L'interface graphique a été rénovée.

Le fonctionnement requiert l'installation préalable de Adobe Flash Player ® sur les machines où est installé le client.

#### 8.6 Nouveaux raccourcis clavier disponibles

Quelques nouveaux raccourcis clavier sont disponibles pour les applications Configuration, Usagers et Equipements.

Se référer à la section Interface pour davantage d'information.

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### 9. RESTRICTIONS

##### 9.1 Gestion des Usagers

Le nom des profils gérés dans OmniPCX Enterprise doit être en MAJUSCULES. Dans le cas contraire, le profil n'est pas disponible pour la création d'utilisateurs.

##### 9.2 Performance

- OmniPCX Enterprise ne fournit pas de tickets VoIP pour les communications effectuées avec les postes MyICPhone (mode hôtel).

L'application Performance ne peut donc pas fournir de rapports de qualité VoIP sur ces postes.

- L'application Performance est incompatible avec un fonctionnement en adresses NAT.

##### 9.3 SNMP proxy



L'application Proxy SNMP n'est pas disponible dans cette version.

##### 9.4 Synchronisation OmniVista 8770-MSAD sous PCS (Premium Customer Support)

Cette fonctionnalité n'ayant pas été mise en service en beta-test, les premières installations se feront en coordination avec l'équipe Technical Support.

**OmniVista 8770****PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA  
VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1****10. DEFAUTS CORRIGES ET EVOLUTIONS****10.1 Défauts corrigés en 1.1.04.02.a**

Cette liste indique les principaux défauts corrigés depuis la version 1.0.22.02.a

id	TSref	Description
crms00367185	1-132463431	8770 R1.0/4760 export for migration is failing/1-132463431
crms00366412	1-132205051	Report generation issue date=LastWeek
crms00366154	1-132018251	8770 R1.0/Alarms/no more alarms for last month/1-132018251
crms00359055	1-130768937	On configuration application, when Audit tab is selected there is nothing displayed
crms00358233	1-130297691	8770 R1.0 PKI/administrator page cannot be displayed/1-130297691
crms00357794		[8770] QoS VoIP - Some tickets are never stored in the 8770 database
crms00353197		Audit : Closing of Accounting and Reports application through Web Client NOK on directly closing the web c
crms00352193		DM:Print and Do not Print section is not displayed in the print properties window
crms00352181		Find in tree is NOK
crms00351691		8770 ICE User creation / modification are not supported for older ICE versions (1.0.005.030 and older)
crms00347478		Config: Client GUI hangs after grid side filter operation is completed with huge records(>10K)
crms00346418	1-127818281	8770 R1.0/DM/window refresh problem/1-127818281
crms00346140		[DM]: Deletion of an IC touch previously associated to an user
crms00345112		DM: Other Device Types not necessary for VHE devices in Deployment Package Search Window
crms00344807		8770-DM-OT no verification done for " " or "." in the name of a package
crms00344734		DM: Search Window is closed if press Enter key in Deployment Package Tab
crms00344621		8770: Handling ICE Notifications
crms00343473	1-127089998	8770 R1.0/DM/Device deployment/not possible to navigate in a long device list/1-127089998
crms00341280		8770 : type of TUI application DVA empty in grid mode
crms00344469	1-127315306	My IC Phone External Applications suppression in deployment package.

**10.2 Défauts corrigés en 1.1.05.00.b**

Cette liste indique les principaux défauts corrigés depuis la version 1.1.04.02.a

id	TS ref	Description
crms00201888		R5.1.1 Help file : screenshots misalignments in different languages.
crms00348040		8770: enhancement on "Installed Firmware:Applications" information and last deploy package
crms00349503		ICE configuration application - Help/tool tip not updated
crms00357527		8770 : \$\$badNode\$\$ indicated in OT configuration tree when open TUI application after filtering&&locateWi
crms00357988		8770 R1.0/ access to PKI Administration is failing/1-130509374
crms00359584		AA : AA tree does not get displayed in 8770 when clicked on "modify tree"
crms00360286		Reporting CR (From R1.0 to R1.1)
crms00362153		UUM--Directory Number field has to be displayed in search window as it is Unique number for Searching unal
crms00364277		8770: boardList id is empty
crms00365067		DM--For NOESIP in ICE node , the Tree Filter is not working under Deployment package
crms00365075		DM--Deployment functionality not available for OTC tablet, Video device,AnyMobile device and MYICSIP devic

**OmniVista 8770****PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA  
VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1**

crms00365672		8770 Tools: Dictionary Customization tool is not working
crms00366959		Device association and Device Identity empty
crms00368773		Users : All attributes are able to overwrite while Meta Profile is selected during user creation via import
crms00369535		OT CONfiguration : New Grid Issues
crms00369926		Configuration-Filter search not ok
crms00370193		Users : Primary link is not set properly while oxe user mass provisioning via import
crms00370442		Auto-discovery: cancel user creation in 8770 UUM, OT user should not be created
crms00371564		MSAD: AD Web Client is not working for Chinese ,Korean and Russian installation languages
crms00372065		OT1.1: VmManagement upgrade is failed.
crms00372153		DM:Translation issue
crms00373189		webservice- SyncLdap - Main thread (For increasing the code coverage small change in source code)
crms00373226		OT Configuration : Identification key and password are not filled with directory number
crms00373407		OT Performance/Alarms: OT synchro sets a bad SNMP engine id in OT node parameters
crms00373715		Users : Exception improvement during OXE range is fully used or empty
crms00373919		MP with Update for OXE (thomson and MyICPCSip) devcie failed
crms00374170		8770 =>devices: MyIC SIP devices remained in "unallocated devices" after association to a user
crms00374351	1-133212391	8770 R1.0/ access to PKI Administration is failing
crms00374465		50KFullPack License BM-Daily Job takes >6 Hours to complete due to Threshold crossing detection alone take:
crms00374572		8770: wrong warning text about old client version
crms00374574		Mass provisioning doesn't work
crms00374596		Deployment Menus are not localized
crms00374856		8770 device managment: list of deploy version is empty
crms00374857		8770-> device management: bad parameter to select device in package
crms00374937		DM-While Associating MYICPC device to user,Device identity is not getting displayed
crms00374950		Configuration : Remote exception during simultaneous read operations in different OT Nodes
crms00374951		Configuration : OXE configure nok while navigated via Site link of corresponding OT Nodes
crms00374981		directory cut/paste
crms00375015		50KFullPack License BM- Scheduled/Immediate Defragmentation failed
crms00375097	1-134364051	8770 R1.1/Users/Sip Password not in bold characters in a grid
crms00375331	1-134430031	8770 R1.1/GUI/bad translation for "taxation" for oxe data collection
crms00375341	1-134430052	8770 R1.1/GUI/scheduler/bad strings for oxe synchro tasks
crms00375869	1-134546196	8770 R1.1/USERS/bad translations for meta-profiles
crms00375975		MASS PRO: 36 java.lang.NullPointerException errors during deletion of 1500 users
crms00377131		Configuration : Schedule import is not working in OT Nodes
crms00377512		The parameter MAC address in the creation of VHE has no effect
crms00377725		Users : OXE users created with OXE With OT Meta Profile are not changed to none type after Primary link is r
crms00378678		50KFullPack License BM-Performance GUI is shown blank after 8770 DB restore

**OmniVista 8770****PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA  
VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1**

---

crms00379421		8770 Device Management - Package : french translation for NS common
crms00379837	1-135352801	8770 R1.1 /Users appli is not starting after upgrade
crms00383882		Alarm server resets on setting up the alarm filter.
crms00385994		MSAD Sync: MSAD synchronization taking more time to mark deleted MSAD person entries in 8770 if Bulk user
crms00332075		Performance : password in clear text in some files
crms00377572		Performance/not possible to display graphes
crms00387453		In configuration application, filter search is not ok for new devices
crms00387035		MSAD synchronization taking a lot of time to mark deleted MSAD person entries in 8770
crms00384727	1-136421261	DM/sipconfig file for 40x8 sets not correct
crms00390788		OT users templates including an accentuated character not available for OV8770.
crms00379356		Update of 5K OXE users takes >4 Hours in UUM application
crms00358878		UUM - change OXE (or OT) user to Common user, the action failed
crms00391958		Bad license control
crms00392047	1-136826201	Maintenance/8770 data backup is failing
crms00363668		MSAD plugin: Option to convert OT to OXE or None user is available in AD client
crms00392481		Accounting: Unable to edit cost profiles
crms00392546	1-137247191	OXE configuration/hybrid link access failure

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

## 11. PROBLÈMES CONNUS

### 11.1 OpenTouch WBM

#### 11.1.1 Contenu erroné des données d'un certificat

Une attention particulière doit être portée au contenu d'un certificat serveur lors de l'import.

La valeur des Extended Key Usage (EKU) doit impérativement être **server authentication** ou alternativement totalement vide.

L'import d'un certificat contenant des informations différentes est interdit et déclenche une erreur à l'import. L'utilisation d'un tel certificat pourrait provoquer un blocage du système et nécessiter une intervention complexe de remise en service.

#### 11.2 Création d'usager avec profil OXE

[crms00372673](#)

La création d'un usager OXE à l'aide d'un profil échoue si on saisit par ailleurs un Centre de Coût différent de celui qui est inclus dans le profil.

#### 11.3 Performance

[crms00367195](#)

#### **Attention !**

Pour un OXE en **réplication spatiale**, l'application Performance ne récupère que la première adresse IP. Après changement de CS main, les données VOIP et SNMP ne sont plus collectées.

[crms00355643](#)

Un nombre important d'alarmes est généré pour indiquer des valeurs de MOS en dessous du seuil par défaut :  
230 MOS conversational quality of 3 count is less than the threshold of 3.5.  
228 MOS listening quality of 2.05 count is less than the threshold of 3.5.

Ces mauvais scores sont extraits des tickets fournis par Open Touch

#### 11.4 Open Touch Business Edition

[crms00357597](#)

Les tentatives de login avec le compte adminnmc peuvent échouer. Le message suivant est généré :

« Your logon or password is not correct »

Solution: utiliser l'outil ToolsOmniVista.exe (8770\bin) pour entrer un nouveau mot de passe pour adminnmc.

Il doit être différent de superuser et avoir une longueur minimale de 8 caractères.

## OmniVista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### 11.5 Migration

crms00370758

Dans le cas où le nom d'annuaire est différent entre OV4760 et OV8770, les usagers dont le « DN » contient des caractères UTF8 ne sont pas migrés.

#### 11.6 PKI

crms00357988

Après restauration d'une sauvegarde d'un serveur X sur un serveur Y, l'accès à la page Administration échoue.

Le message suivant est affiché :

Authorization denied.

**Cause:** Your certificate cannot be found in database

**Solution :**

Un outil permettant de résoudre le problème en régénérant le certificat est fourni. Cette opération désinstalle puis réinstalle certains composants de l'application.

La procédure est la suivante :

- ouvrir une fenêtre DOS avec l'option « exécuter en tant qu'administrateur ».
- lancer la commande 8770\bin\Regenerate\_EJBCA.bat
- L'opération dure environ 15 minutes. Les services s'arrêtent. Le serveur est donc indisponible durant cette période.
- Une fois l'opération terminée, il faut installer le nouveau certificat généré (8770\certificates\superadmin.p12) dans le navigateur internet par défaut.

#### 11.7 Taxation

crms00386834

La restauration des tickets de taxation archivés échoue.

**Solution :**

Installer le patch Patch\_110500K\_SQL\_QUERY.ace fourni dans le dossier Tools\Optional Patches selon la procédure décrite au chapitre 2.2.2.

## Omnivista 8770

### PROCÉDURE DE MISE EN SERVICE DE LA VERSION 1.1.05.00.b - RELEASE 1.1

---

#### 11.8 Désinstallation du serveur

crms00389480

Après avoir lancé la désinstallation par la commande Démarrer\Programmes\Omnivista8770\outils\désinstaller Omnivista 8770 server, le message « runtime error » s'affiche durant la désinstallation du module Vital.

Quand on acquitte le message, la désinstallation du module MySQL démarre .

Le programme Vital Suite reste parfois présent dans le panneau de configuration. Si c'est le cas, il doit être désinstallé. Cette désinstallation génère beaucoup d'avertissements. Ils doivent être systématiquement acquittés.

Après le redémarrage du serveur, il faut supprimer le dossier 8770.

---

#### Informations légales :

Alcatel, Lucent, Alcatel-Lucent et le logo Alcatel-Lucent sont des marques d'Alcatel-Lucent.

Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

Les informations présentées sont sujettes à modification sans préavis.

Alcatel-Lucent ne peut être tenu pour responsable de l'inexactitude de ces informations.

Copyright © 2012 Alcatel-Lucent. Tous droits réservés.